

# HILTON LES FAITS MARQUANTS DE LA MARQUE



## LE LEADER MONDIAL DE L'HOSPITALITE

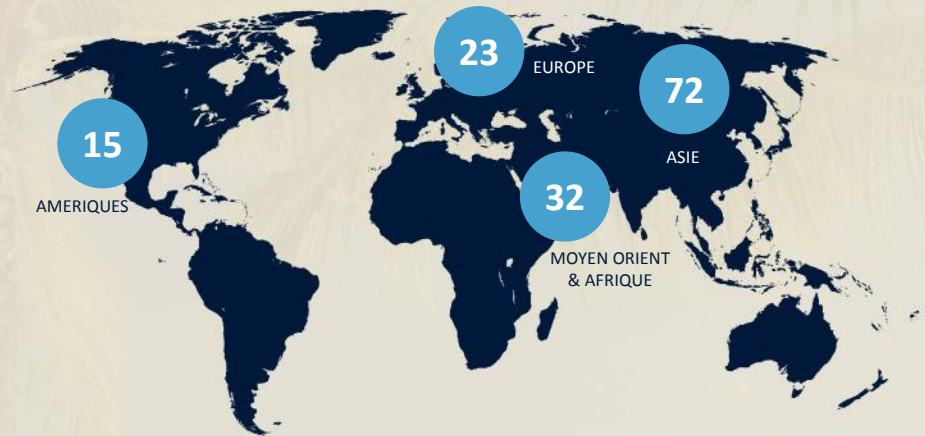
Avec plus de 550 hôtels dans 79 pays sur les six continents, Hilton Hotels & Resorts sont représentés comme les leaders du style et de l'élégance, les innovateurs dans le segment de services complets.

L'un des noms les plus reconnus dans l'industrie, le Hilton reste affilié au mot « hôtel ». Passants par les bals d'inauguration, aux galas hollywoodiens d'attributions d'Award pour les événements d'affaires et les jours à retenir, le Hilton est l'endroit où le monde fait l'histoire, conclut des transactions, trinque des occasions spéciales et s'en éloigne. La marque phare de Hilton Worldwide continue de s'appuyer sur son héritage d'innovation en développant des produits et des services pour répondre au mieux aux besoins des voyageurs de demain tandis que plus de 144.000 membres de l'équipe façonnent des expériences dans lesquelles chaque client se sent entretenir, valorisé et respecté.

## CROISSANCE DE LA MARQUE EN CONTINUE

Propriétés actuelles en développement: 142

Regardez dossier et pipeline actuel sur: [news.hilton.com/map](http://news.hilton.com/map)



## CONTACT

Jacqueline Toppings, Directeur, Relations Publiques de Marque  
+1 703 883 6587  
[jacqueline.toppings@hilton.com](mailto:jacqueline.toppings@hilton.com)

<http://news.hilton.com>  
[www.hilton.com](http://www.hilton.com)



HILTON BORA BORA BORA NUI RESORT & SPA, FRENCH POLYNESIA

## A travers les décennies, Hilton Hotels & Resorts a été conduit par les premières innovations:

1919	1925	1927	1943	1947	1955	1959	1965	
Conrad Hilton entre dans le secteur hôtelier avec l'achat de l'hôtel Mobley à Cisco au Texas	Le premier hôtel officiellement nommé «Hilton» ouvre à Dallas au Texas	Le premier hôtel avec eau froide et air conditionné dans les chambres publiques (Waco Hilton) <sup>(H)</sup>	La première chaîne d'hôtels côte-à-côte aux États-Unis <sup>(H)</sup>	Premier hôtel à installer des télévisions dans les chambres. (Roosevelt Hilton) <sup>(H)</sup>	Le premier bureau d'accueil et de réservation central est établi. (HILCRON)	Le Hilton ouvre son premier hôtel aéroportuaire (l'Hôtel Hilton de l'Aéroport de San Francisco) et devient ainsi le pionnier du concept <sup>(H)</sup>	Première entreprise d'hébergement haut de gamme à développer le concept de la franchise des hôtels <sup>(H)</sup>	
1973	1987	1995	2002	2008	2009	2010	2012	2013
Premier service d'accueil et de réservations centralisé ayant recours à la technologie informatique (HILTRON)	Introduction du premier programme de fidélisation des clients (HHonors)	Hilton entre dans le cyber espace avec le lancement de son premier site, <a href="http://www.hilton.com">www.hilton.com</a>	Introduction de la première collection de resorts haut de gamme et d'expériences de vacances exotiques (Hilton Worldwide Resorts)	Les Hôtels Hilton de Vancouver et de Washington deviennent les premiers hôtels à être certifiés à la fois LEED et Green Seal <sup>(H)</sup>	Hilton lance sa première application pour appareils mobiles	Déjà l'un des plus grands fournisseurs de spa au monde, Hilton présente son premier concept de spa mondial: eforea: spa at Hilton	Hilton introduit Hilton Huanying, un nouveau programme de bienvenue pour les voyageurs chinois dans 51 établissements participants à travers 13 pays le monde	Premier Hôtel à atteindre un million de fans sur Facebook <sup>(H)</sup>

<sup>(H)</sup> Indique qu'un premier dans l'industrie, vérifiée par l'archiviste.